

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE JUNIO 2023

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
SANTA ANA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
CALIDONIA	7	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8		
CHORRILLO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
BETHANIA	82	20	6	5	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98		
BELLA VISTA	81	10	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	86		
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ANCON	19	6	4	4	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29		
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SUB TOTAL	191	38	13	11	7	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	223		
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
PUEBLO NUEVO	15	3	6	1	0	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	24		
RIO ABAJO	8	2	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11		
SAN FRANCISCO	35	6	10	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45		
PARQUE LEFEVRE	16	1	9	3	0	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28		
SUB TOTAL	74	12	28	4	0	32	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	108		
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
TOCUMEN	38	17	4	1	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43		
MAÑANITAS	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15		
24-dic	24	8	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27		
PACORA	55	25	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57		
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SUB TOTAL	132	53	9	1	0	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142		
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CHILIBRE	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13		
ALCALDE DIAZ	26	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27		
LAS CUMBRES	25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25		
Ernesto C. Campos	22	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23		
SUB TOTAL	85	9	1	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	88		
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
JUAN DIAZ	121	52	19	3	1	23	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	146		
PEDREGAL	46	12	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49		
SUB TOTAL	167	64	22	3	1	26	7	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	195		
Total de Recolección		649	Total de Vencidas Recolección		176	Total de Servicio Especial		100	Total de Vencidas Servicio Especial		16	Total de Servicio al Cliente		4	Total de Quejas		1	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias		2	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		756